



Eisbrecher

Die Kundenzeitung des BIT



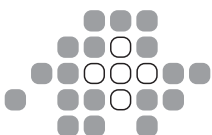
Juni / Juli / August 2005



Mit Unilux zu einer effizienten Dossierverwaltung

Swisscom – Sunrise – Orange. Das BIT bringt Licht in den Antennendschungel

IT in action – BIT in action



Bundesamt für Informatik und Telekommunikation BIT
Office fédéral de l'informatique et de la télécommunication OFIT
Ufficio federale dell'informatica e della telecomunicazione UFIT
Uffizi federal d'informatica e telecomunicazioni UFIT

BIT • added interaction



Pro-forma-Leistungsverrechnung

Gemeinsam zum Service Center BIT

FLAG, NOVE-IT oder NRM zeigen es – auch die Bundesverwaltung ist längst auf dem Weg in Richtung wirkungsorientierte Verwaltungsführung. Im Wandel zum modernen Dienstleistungsunternehmen werden Normen und Instrumente der Privatwirtschaft eingeführt. So haben zum Beispiel die IKT-Leistungen des BIT seit Anfang 2005 auch einen Preis.

es beinhaltet. Das BIT will diese Transparenz zur besseren Steuerung und Ausrichtung seiner Geschäftsaktivitäten ebenso. Das Ziel ist es, bis zur Einführung der kreditwirksamen Leistungsverrechnung am 1. Januar 2007, gemeinsam den Inhalt und den Wert dieser verschiedenen Leistungskomponenten zu ermitteln und zu verstehen. Denn laut Andres Kropf, Finanzchef BIT, «macht sich das BIT mit der Pro-forma-Leistungsverrechnung fit fürs 2007, wenns definitiv ernst gilt», aber «das ganze System der Leistungsverrechnung muss sich erst noch einpendeln». Damit dies zur Zufriedenheit aller gelingt, müssen sowohl Leistungserbringer (LE) als auch Leistungsbezüger eng zusammenarbeiten. Die Pro-forma-Leistungsverrechnung ist auf jeden Fall ein lohnender Aufwand, damit die Abläufe mit der Umwandlung des BIT in ein FLAG-Amt (Führung mit Leistungsauftrag und Globalbudget) und der gleichzeitigen bundesweiten Einführung des NRM (Neues Rechnungsmodell) im Januar 2007 reibungslos über die Bühne gehen.

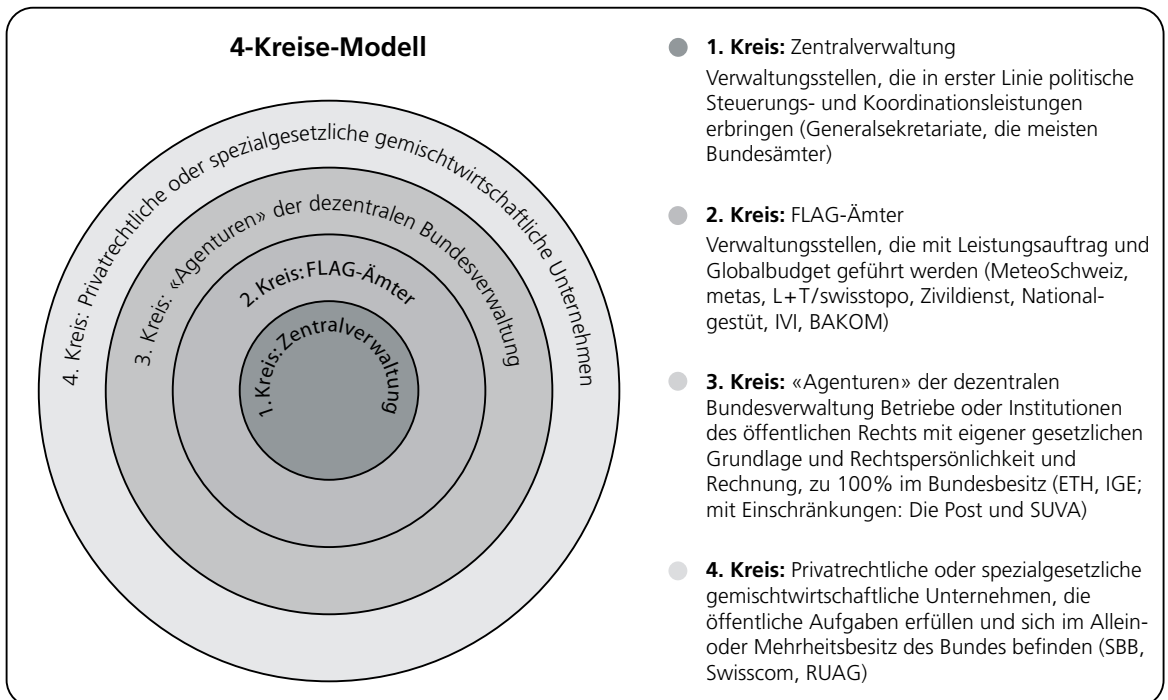
Kontakt:
Andres Kropf
BIT, Finanzen & Administration
Redaktion: Boe

Wenn an einem Kleidungsstück im Warenhaus das Preisschild fehlt, heisst das nicht, dass es gratis oder gar wertlos ist. Vielleicht können die Konsumenten anhand von anderen Angaben wie Material oder Herstellungsort auf den ungefähren Preis schliessen.

Das BIT verkauft zwar keine Kleider, dafür massgeschneiderte Lösungen im Bereich der Informations- und Kommunikationstechnik (IKT) – und auch hier müssen Angebot und Kosten übereinstimmen. Wenn das BIT bis anhin nicht für alle IKT-Leistungen Rechnungen ausgestellt hat, bedeutet dies keineswegs, dass diese kostenlos waren.

Die Kunden (Leistungsbezüger, LB) wollen wissen, woraus ein beim BIT bezogenes Produkt besteht, d.h. welche Leistungen und Services

Das BIT hat im Rahmen von NOVE-IT den Auftrag zur Führung einer Kosten- und Leistungsrechnung (KLR) und Leistungsverrechnung (LV)



In den Kreisen drei und vier existierten bereits Verrechnungen.



Finanzexperten unter sich: Heute brauchen Corinne Schaffer und Andres Kropf den Flyer zum Ausstellen der Rechnungen nicht mehr.

im Bereich der Informations- und Kommunikationstechnologie (IKT) erhalten. Klarheit und Transparenz der Preis-/Leistungsverhältnisse für alle Beteiligten ist ein zentrales Anliegen. Mit der Erstellung der verschiedenen Leistungsvereinbarungen hat das BIT einen ersten wichtigen Schritt in die richtige Richtung getan:

- Service Level Agreements (SLA) für Betriebsleistungen
- Projektvereinbarungen (PVE) für IKT-Projekte wie z. B. Lösungsentwicklungen
- Dienstleistungsvereinbarungen (DLV) für einmalige Leistungen wie Beratungen

«Ein Lernprozess für alle Beteiligten» nennt Andres Kropf die Zeit des Wandels von der Aufgaben- zur Produkt- und Kundenorientierung. Der Mitteleinsatz soll optimiert und die Dienstleistungen verbessert werden. Ansprechperso-

nen für die Kunden sind die für sie zuständigen Account Manager im BIT. Sie sind auf Rückmeldungen und Verbesserungsvorschläge angewiesen, damit die Effizienz und Qualität der Abläufe gesteigert und die Flexibilität erhöht werden kann. Eine Broschüre zur Einführung ins Thema Leistungsverrechnung kann beim Informatikstrategieorgan Bund ISB bestellt oder als PDF unter www.isb.admin.ch/projekte/klr/d/ausbildung/index.php heruntergeladen werden. ■

Link:

Weitere Informationen zum Thema Pro-forma-Leistungsverrechnung sind unter der FAQ-Rubrik auf der Website des BIT zu finden: www.bit.admin.ch